

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

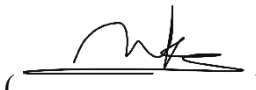
Nama : Irma Paramastuti
NIM : 20200103051
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis :

**PENGARUH NEGATIVE AFFECTIVE EXPERIENCE TERHADAP
DISSATISFACTION, NEGATIVE WOM DAN PURCHASE
INTENTION PADA PELANGGAN MARKETPLACE
DI INDONESIA**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

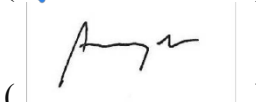
Pembimbing : Dr. Unggul Kustiawan, SE., MSM


(.....)

Penguji : Dr. Rina Anindita, SE., MM


(.....)

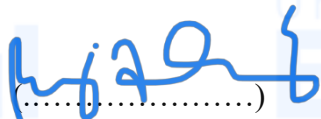
Penguji : Dr. Ferryal Abadi, SE., M.Si


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2021

Ketua Program Studi : Dr. Rina Anindita, SE., MM


(.....)